



[www.je-magazine.com](http://www.je-magazine.com)

Date : 10/11/11

## 13 novembre 2011 : Journée mondiale de la gentillesse !

Comment améliorer le mieux être au travail ? Comment apporter ma contribution à cette excellente idée ?

Le réseau **Entrepreneurs d'avenir** s'est associé à Psychologies Magazine afin de lancer un « Appel pour la bienveillance au travail ». C'est une initiative inédite cherchant à mobiliser les entreprises de notre pays dans le but d'améliorer le bien-être et les relations dans l'entreprise. □□ Cet appel sera le point fort de la journée de la gentillesse du 13 novembre 2011. Lancée en France depuis 2 ans, elle a lieu chaque année dans une quinzaine de pays.

A ce jour, 250 entreprises françaises ont d'ores et déjà signé l'Appel à plus de bienveillance au travail.

Profitez de cette journée pour abolir les frontières et répandre de la bonne humeur autour de vous ! La gentillesse n'est pas de la faiblesse !

Les effets pervers de l'effet « Lucifer »

L'effet Lucifer est une étude de psychologie expérimentale menée par Philip Zimbardo en 1971 sur les effets de la situation carcérale. Elle a été réalisée avec des étudiants qui jouaient des rôles de gardiens et de prisonniers. Elle visait à étudier le comportement de personnes ordinaires dans un tel contexte et a eu pour effet de montrer que c'était la situation plutôt que la personnalité des participants qui était à l'origine de comportements parfois à l'opposé des valeurs professées par les participants avant le début de l'étude.

Les 18 sujets avaient été sélectionnés pour leur stabilité et leur maturité, et leurs rôles respectifs de gardiens ou de prisonniers leur avaient été assignés ostensiblement aléatoirement. En d'autres termes, chaque participant savait que l'attribution des rôles n'était que le simple fruit du hasard et non pas de prédispositions psychologiques ou physiques quelconques. Un gardien aurait très bien pu être prisonnier, et vice-versa.

## Évaluation du site

Ce site féminin diffuse des articles concernant des thématiques variées : tourisme, mode, tendances...)

**Cible**  
Grand Public

**Dynamisme\* : 1**  
\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine



Les prisonniers et les gardes se sont rapidement adaptés aux rôles qu'on leur a assignés, dépassant les limites de ce qui avait été prévu et conduisant à des situations réellement dangereuses et psychologiquement dommageables. L'une des conclusions de l'étude est qu'un tiers des gardiens a fait preuve de comportements sadiques. De nombreux prisonniers ont été émotionnellement traumatisés, deux d'entre eux ayant même dû être retirés de l'expérience avant la fin<sup>1</sup>.

Malgré la dégradation des conditions et la perte de contrôle de l'expérience, une seule personne (Christina Maslach) parmi les cinquante participants directs et indirects de l'étude s'est opposée à la poursuite de l'expérience pour des raisons morales. C'est grâce à celle-ci que le professeur Zimbardo a pris conscience de la situation et a demandé l'arrêt l'expérience au bout de six jours, au lieu des deux semaines initialement prévues.

Les problèmes éthiques soulevés par cette expérience la rapprochent de l'expérience de Milgram, enée en 1963 à Yale par Stanley Milgram, un ancien camarade de classe de lycée... de Zimbardo...

Le résultat de l'expérience a été utilisé comme argument pour démontrer l'impressionnabilité et l'obéissance des gens en présence d'une idéologie légitime et d'un support institutionnel et social.

En psychologie, les résultats de l'expérience sont censés étayer la thèse d'un comportement en fonction des situations et non des prédispositions (notamment génétiques) des individus. En d'autres termes, il semble que la situation provoque le comportement des participants plus que quoi que ce soit d'inhérent à leur personnalité individuelle. En ce sens, les résultats de l'expérience corroborent ceux de la célèbre expérience de Milgram, dans laquelle des gens ordinaires administraient, sous l'ordre d'un professeur, ce qui leur était présenté comme des chocs électriques dangereux à un complice des expérimentateurs.